

Informacje dla pacjentów

Spis treści

1. Rodzaj i zakres świadczonych usług z wyszczególnieniem świadczeń udzielanych w ramach umowy z NFZ.
2. Zasady zapisu na wizyty ambulatoryjne
3. Szczególne uprawnienia do korzystania ze świadczeń ambulatoryjnej opieki specjalistycznej poza kolejnością
4. Zasady potwierdzania prawa do świadczeń zdrowotnych
5. Informacja o możliwości i sposobie zapisywania się na listę oczekujących na świadczenia opieki zdrowotnej
6. Ratownictwo medyczne
7. Najbliższe miejsca, w których udzielane są świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej
8. Rzecznik Praw Pacjenta
9. Telefoniczna Informacja pacjenta
10. Internetowe konto pacjenta
11. Tryb składania skarg i wniosków
12. Wykaz komórek zajmujących się skargami i wnioskami w poszczególnych Oddziałach Wojewódzkich NFZ
13. Ochrona Danych Osobowych
14. Regulamin monitoringu wizyjnego CCTV w Spółkach Grupy Invicta
15. Wysokość opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej
16. Dane Kierownika Oddziału
17. Wykaz udogodnień dla osób niepełnosprawnych
18. Karta Praw Pacjenta

Informacje dla Pacjentów

1. Rodzaj i zakres świadczonych usług z wyszczególnieniem świadczeń udzielanych w ramach umowy z NFZ.

Zakład leczniczy Kliniki i Laboratoria Medyczne INVICTA (02), **ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk**

Rodzaj wykonywanej działalności: 03- Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne

Świadczenia zdrowotne realizowane są w następujących **komórkach organizacyjnych**:

Gabinet diagnostyczno-zabiegowy
Punkt pobrań materiałów do badań
Pracownia embriologiczna
Poradnia genetyczna
Poradnia onkologiczna
Poradnia andrologiczna
Poradnia urologiczna
Poradnia endokrynologiczno-ginekologiczna
Poradnia położniczo- ginekologiczna
Poradnia leczenia niepłodności
Poradnia immunologiczna
Poradnia ginekologiczna
Poradnia ginekologiczna dla dziewcząt
Pracownia USG
Poradnia medycyny estetycznej
Poradnia dermatologiczna
Pracownia mammografii
Poradnia patologii ciąży
Laboratorium in Vitro
Pracownia andrologiczna
Pracownia kriogeniczna
Bank gamet i zarodków
Poradnia endokrynologiczna
Medyczne laboratorium diagnostyczne
Poradnia psychologiczna

Zakład leczniczy: Kliniki i Laboratoria Medyczne INVICTA (03), **ul. Złota 6, 00-019 Warszawa**

Rodzaj wykonywanej działalności: 03- Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne

Świadczenia zdrowotne realizowane są w następujących **komórkach organizacyjnych**:

Poradnia patologii ciąży
Szkoła Rodzenia
Poradnia ginekologiczna
Poradnia andrologiczna
Pracownia USG
Poradnia położniczo-ginekologiczna
Gabinet diagnostyczno-zabiegowy
Poradnia ginekologiczna dla dziewcząt
Poradnia urologiczna
Punkt pobrań materiałów do badań
Laboratorium in Vitro
Poradnia leczenia niepłodności
Poradnia endokrynologiczna

Kliniki i laboratoria medyczne INVICTA

Gdańsk, Warszawa, Słupsk, Gdynia, Wrocław, Bydgoszcz, Sopot

rejestracja: tel. (58) 58 58 800

invicta@invicta.pl, www.invicta.pl, www.medipoint.pl

INV.Z.WWW.08.DM.F.04_20

Bank gamet i zarodków
Pracownia andrologiczna (seminologiczna)
Pracownia diagnostyki laboratoryjnej
Pracownia kriogeniczna
Pracownia embriologiczna
Poradnia genetyczna
Poradnia psychologiczna

Zakład leczniczy: Kliniki i Laboratoria Medyczne INVICTA (05), **ul. Leszczynowa 16, 76-200 Słupsk**

Rodzaj wykonywanej działalności: 03- Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne

Świadczenia zdrowotne realizowane są w następujących **komórkach organizacyjnych**:

Poradnia położniczo-ginekologiczna
Poradnia leczenia niepłodności
Gabinet diagnostyczno-zabiegowy
Poradnia patologii ciąży
Bank gamet i zarodków
Punkt pobrań materiałów do badań
Pracownia kriogeniczna
Medyczne laboratorium diagnostyczne (laboratorium)

Zakład leczniczy: Kliniki i Laboratoria Medyczne INVICTA (08), **ul. Władysława IV 50/ 3, 81-384 Gdynia**

Rodzaj wykonywanej działalności: 03- Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne

Świadczenia zdrowotne realizowane są w następujących **komórkach organizacyjnych**:

Poradnia genetyczna
Punkt pobrań materiałów do badań
Medyczne laboratorium diagnostyczne (laboratorium)
Pracownia kriogeniczna
Gabinet diagnostyczno-zabiegowy
Poradnia patologii ciąży
Poradnia leczenia niepłodności
Bank gamet i zarodków
Poradnia położniczo-ginekologiczna
Pracownia andrologiczna (seminologiczna)
Poradnia endokrynologiczna
Pracownia USG

Zakład leczniczy: Kliniki i Laboratoria Medyczne INVICTA (09), **ul. Grabiszyńska 208, 05-235 Wrocław**

Rodzaj wykonywanej działalności: 03- Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne

Świadczenia zdrowotne realizowane są w następujących **komórkach organizacyjnych**:

Poradnia genetyczna
Bank gamet i zarodków
Punkt pobrań materiałów do badań
Poradnia psychologiczna
Pracownia andrologiczna (seminologiczna)
Medyczne laboratorium diagnostyczne (laboratorium)
Pracownia kriogeniczna
Poradnia leczenia niepłodności
Pracownia embriologiczna
Gabinet diagnostyczno-zabiegowy
Pracownia USG
Poradnia andrologiczna

Kliniki i laboratoria medyczne INVICTA

Gdańsk, Warszawa, Słupsk, Gdynia, Wrocław, Bydgoszcz, Sopot
rejestracja: tel. (58) 58 58 800
invicta@invicta.pl, www.invicta.pl, www.medipoint.pl

INV.Z.WWW.08.DM.F.04_20

Poradnia endokrynologiczna
Poradnia urologiczna
Poradnia ginekologiczno-położnicza

Zakład leczniczy: Kliniki i Laboratoria Medyczne INVICTA (12), ul. Jagiellońska 109/81-84, 85-024 Bydgoszcz

Rodzaj wykonywanej działalności: 03- Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne

Świadczenia zdrowotne realizowane są w następujących **komórkach organizacyjnych**:

Pracownia embriologiczna
Pracownia kriogeniczna
Poradnia genetyczna
Poradnia andrologiczna
Punkt pobrań materiałów do badań
Poradnia leczenia niepłodności
Bank gamet i zarodków
Pracownia diagnostyki laboratoryjnej
Poradnia patologii ciąży
Poradnia psychologiczna
Poradnia ginekologiczno-położnicza
Pracownia USG
Gabinet diagnostyczno-zabiegowy
Poradnia endokrynologiczna

Zakład leczniczy: NAMI Klinika i Resort Medyczny (13), ul. Polna 64, 81-740 Sopot

Rodzaj wykonywanej działalności: 03- Ambulatoryjne świadczenia zdrowotne

Świadczenia zdrowotne realizowane są w następujących **komórkach organizacyjnych**:

Poradnia chorób wewnętrznych
Poradnia medycyny długowieczności
Poradnia ginekologiczno-położnicza
Poradnia andrologiczna
Poradnia psychologiczna
Pracownia akupunktury i akupresury
Gabinet diagnostyczno-zabiegowy
Ośrodek terapii hiperbarycznej
Zakład/Ośrodek rehabilitacji leczniczej dziennej

Zakład leczniczy: NAMI Klinika i Resort Medyczny (14), ul. Polna 64, 81-740 Sopot

Rodzaj wykonywanej działalności: 03- całodobowe świadczenia inne niż szpitalne

Świadczenia zdrowotne realizowane są w następujących komórkach organizacyjnych:

Oddział uzdrowskiowy rehabilitacji sanatoryjnej

Zakład leczniczy: Szpital Invicta (6), ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk

Rodzaj wykonywanej działalności: 01- Stacjonarne i całodobowe świadczenia szpitalne

Świadczenia zdrowotne realizowane są w następujących **komórkach organizacyjnych**:

Oddział leczenia jednego dnia
Sala zabiegowa
Dział farmacji szpitalnej

Zakład leczniczy: Szpital Invicta (13), ul. Złota 6, 00-019 Warszawa

Rodzaj wykonywanej działalności: 01- Stacjonarne i całodobowe świadczenia szpitalne

Świadczenia zdrowotne realizowane są w następujących **komórkach organizacyjnych**:

Oddział leczenia jednego dnia

Blok operacyjny

Dział farmacji szpitalnej

INVICTA ŚWIADCZY USŁUGI DLA UBEZPIECZONYCH W NFZ W ZAKRESIE:

AMBULATORYJNEJ OPIEKI ZDROWOTNEJ

INVICTA, ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk

- Poradnia endokrynologiczno-ginekologiczna, w zakresie endokrynologii, endokrynologii – diagnostyki onkologicznej, endokrynologii – świadczenia pierwszorazowe;
- Poradnia ginekologiczno-położnicza, w zakresie położnictwa i ginekologii, pobierania materiału z szyjki macicy do przesiewowego badania cytologicznego, HR HPV i cytologii LBC, świadczeń zabiegowych w położnictwie i ginekologii, położnictwa i ginekologii – diagnostyki onkologicznej, ginekologii dla dziewcząt, ginekologii dla dziewcząt – diagnostyki onkologicznej;
- Poradnia onkologiczna, w zakresie onkologii, onkologii – diagnostyki onkologicznej, onkologii – świadczenia pierwszorazowe;
- Poradnia dermatologiczna, w zakresie dermatologii i wenerologii, dermatologii i wenerologii – diagnostyki onkologicznej, dermatologii i wenerologii – świadczenia pierwszorazowe;
- Poradnia genetyczna, w zakresie genetyki oraz genetyki – świadczenia pierwszorazowe;

INVICTA, ul. Leszczyńska 16, 76-200 Słupsk

- Poradnia ginekologiczno-położnicza, w zakresie położnictwa i ginekologii, pobierania materiału z szyjki macicy do przesiewowego badania cytologicznego, HR HPV i cytologii LBC, świadczeń zabiegowych w położnictwie i ginekologii, położnictwa i ginekologii – diagnostyki onkologicznej, ginekologii dla dziewcząt, ginekologii dla dziewcząt – diagnostyki onkologicznej;

INVICTA, ul. Złota 6, 00-019 Warszawa

- Poradnia ginekologiczno-położnicza, w zakresie położnictwa i ginekologii, pobierania materiału z szyjki macicy do przesiewowego badania cytologicznego, HR HPV i cytologii LBC świadczeń zabiegowych w położnictwie i ginekologii;
- Poradnia genetyczna, w zakresie genetyki oraz genetyki – świadczenia pierwszorazowe;
- Poradnia endokrynologiczna, w zakresie endokrynologii oraz endokrynologii – świadczenia pierwszorazowe.

AMBULATORYJNYCH ŚWIADCZEŃ SPECJALISTYCZNYCH KOSZTOCHŁONNYCH

INVICTA, ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk

- Badanie echokardiografii płodu

PROFILAKTYCZNYCH PROGRAMÓW ZDROWOTNYCH

INVICTA, ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk

- Profilaktyka raka szyjki macicy – etap diagnostyczny
- Profilaktyka raka szyjki macicy – etap pogłębionej diagnostyki
- Program badań prenatalnych

INVICTA MLD, ul. Polna 64, 81-740 Sopot

- Profilaktyka raka szyjki macicy – etap diagnostyczny

INVICTA, ul. Władysława IV 50/3, 81-384 GDYNA

- Program badań prenatalnych

INVICTA, ul. Leszczyńska 16/1, 76-200 SŁUPSK

- Program badań prenatalnych

INVICTA, ul. Jagiellońska 109/81, 85-001 BYDGOSZCZ

- Program badań prenatalnych

INVICTA, ul. Złota 6, 00-019 Warszawa

- Profilaktyka raka szyjki macicy – etap diagnostyczny
- Profilaktyka raka szyjki macicy – etap pogłębionej diagnostyki
- Program badań prenatalnych

INVICTA, ul. Grabiszyńska 186/1B, 53-235 Wrocław

- Profilaktyka raka szyjki macicy – etap diagnostyczny
- Program badań prenatalnych

ŚWIADCZENIA ODRĘBNI KONTRAKTOWANE

INVICTA MLD, ul. Polna 64, 81-740 Sopot

- Badania genetyczne

INVICTA, ul. Złota 6, 00-019 Warszawa

- Badania genetyczne

INVICTA, ul. Jagiellońska 109/81, 85-001 Bydgoszcz

- Badania genetyczne

2. ZASADY ZAPISU NA WIZYTY AMBULATORYJNE

Na wizytę można zarejestrować się osobiście, telefonicznie lub za pośrednictwem osoby trzeciej.

Rejestracja telefoniczna pod numerami telefonów:

Gdańsk, Gdynia, Słupsk, Bydgoszcz, Warszawa, Wrocław: tel.: (58) 58 58 800

Rejestracja telefoniczna możliwa jest w godzinach pracy rejestracji: pn. – pt.: 7:00 – 20:00, w sob.: 8:00 – 15:00.

Rejestracja osobista:

INVICTA, ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk

Trzecie piętro Galeria Handlowa Madison w Gdańsku

Najwygodniej jest skorzystać z wejścia od strony ul. Rajskiej. Wejście od strony ul. Rajskiej otwarte jest dla pacjentów INVICTY w godzinach: pn. – wt., śr. 7:00 – 20:00, czw. – pt. 7:00–19:00; sobota 7:00–15:00.

Szczegóły dotyczące harmonogramów poradni dostępne w załączniku nr 1.

INVICTA, ul. Władysława IV 50/3, 81-384 GDYNA

Placówka zlokalizowana jest w centrum miasta. Rejestracja osobista możliwa jest w godzinach pracy kliniki: pon., wt., śr., pt.: 07:00 – 20:00, czw.: 07:00 – 15:00, sob.: 07:00 – 15:00.

Szczegóły dotyczące harmonogramów poradni dostępne w załączniku nr 2.

INVICTA, ul. Leszczynowa 16/1, 76-200 SŁUPSK

Klinika INVICTA w Słupsku znajduje się w pobliżu Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Słupsku na osiedlu Cascada. Zlokalizowana jest na parterze w budynku numer 16. Dojazd do Kliniki ułatwia oznakowany wjazd bezpośrednio z ul. Hubalczyków na bezpłatny parking. Rejestracja osobista możliwa jest w godzinach pracy kliniki: pon., śr.: 07:00 – 20:00, wt., czw.: 07:00 – 16:00, sob.: 07:00 – 16:00.

Szczegóły dotyczące harmonogramów poradni dostępne w załączniku nr 3.

INVICTA, ul. Jagiellońska 109/81, 85-001 BYDGOSZCZ

Klinika INVICTA w Bydgoszczy znajduje się w pobliżu Ronda Fordońskiego. Zlokalizowana jest na VIII piętrze budynku oznaczonym wejściem A od ul. Pestalozziego. Pacjenci kliniki mają dostęp do bezpłatnego parkingu obok budynku. Rejestracja osobista możliwa jest w godzinach pracy kliniki:

pon., wt., śr., czw., pt.: 07:00 – 29:00, sob.: 07:00 – 15:00.

Szczegóły dotyczące harmonogramów poradni dostępne w załączniku nr 4.

INVICTA, ul. Złota 6, 00-019 Warszawa

Budynek znajduje się nieopodal Domów Towarowych Centrum, Pasażu Wiecha.

Na miejsce można dojechać tramwajem oznaczonym numerem 4,7,9,15,18,22,24,25,35; metrem – należy wysiąść na przystanku Centrum; autobusem ZTM 109,117,127,128,131,158,171,175, 501, 507, 517, 519, 520, 521, 522, 525

Rejestracja osobista możliwa jest w godzinach pracy kliniki: pn. – pt.: 7.00 – 19.00, sob.: 7.00 – 15.00

Szczegóły dotyczące harmonogramów poradni dostępne w załączniku nr 5.

INVICTA, ul. Grabiszyńska 186/1B, 53-235 Wrocław

Budynek Login City – I piętro

Rejestracja osobista możliwa jest w godzinach pracy kliniki: pn. – pt.: 7:00 – 21:00, w sob.: 7:00 – 15:00.

Szczegóły dotyczące harmonogramów poradni dostępne w załączniku nr 6.

3. Szczegółne uprawnienia do korzystania ze świadczeń ambulatoryjnej opieki specjalistycznej poza kolejnością obejmują:

1. kobiety w ciąży,
2. świadczeniobiorcy do 18 roku życia, u których stwierdzono ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, na podstawie zaświadczenia lekarza podstawowej opieki zdrowotnej lub lekarza ubezpieczenia zdrowotnego, posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie: położnictwa i ginekologii, perinatologii, neonatologii lub pediatrii,
3. świadczeniobiorca, który posiada tytuł "Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi" lub "Zasłużonego Dawcy Przeszczepu" i przedstawi legitymację "Zasłużonego Honorowego Dawcy Krwi" lub "Zasłużonego Dawcy Przeszczepu",
4. inwalidzi wojenni i wojskowi;
5. żołnierze zastępczej służby wojskowej;
6. cywilne niewidome ofiary działań wojennych;
7. kombatancki;
8. działacze opozycji antykomunistycznej i osoby represjonowane z powodów politycznych;
9. osoby deportowane do pracy przymusowej;
10. uprawnieni żołnierze lub pracownicy, których ustalony procentowy uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej 30%;
11. weterani poszkodowani, których ustalony procentowy uszczerbek na zdrowiu wynosi co najmniej 30%.
12. żołnierze zawodowi, o których mowa w art. 287 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 11 marca 2022 r. o obronie Ojczyzny, w przypadku korzystania ze świadczeń w podmiotach leczniczych, dla których podmiotem tworzącym jest Minister Obrony Narodowej, oraz przez niego nadzorowanych;

Kliniki i laboratoria medyczne INVICTA

Gdańsk, Warszawa, Słupsk, Gdynia, Wrocław, Bydgoszcz, Sopot

rejestracja: tel. (58) 58 58 800

invicta@invicta.pl, www.invicta.pl, www.medipoint.pl

INV.Z.WWW.08.DM.F.04_20

13. żołnierze pełniący terytorialną służbę wojskową, o których mowa w art. 325 ust. 2 ustawy z dnia 11 marca 2022 r. o obronie Ojczyzny, w przypadku korzystania ze świadczeń udzielanych w podmiotach leczniczych, dla których podmiotem tworzącym jest Minister Obrony Narodowej, oraz przez niego nadzorowanych;
14. osoby, które legitymują się zaświadczeniem, o którym mowa w [art. 67zb](#) ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, przez okres wskazany w tym zaświadczeniu, nie dłużej niż 5 lat od dnia wydania zaświadczenia.

Korzystanie poza kolejnością ze świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie świadczeń opieki zdrowotnej w szpitalach i świadczeń specjalistycznych w ambulatoryjnej opiece zdrowotnej oznacza, że świadczeniodawca udziela tych świadczeń poza kolejnością przyjęć wynikającą z prowadzonej przez niego listy oczekujących.

Świadczeniodawca udziela świadczeń opieki zdrowotnej w dniu zgłoszenia. W przypadku gdy udzielenie świadczenia nie jest możliwe w dniu zgłoszenia, świadczeniodawca wyznacza inny termin poza kolejnością przyjęć wynikającą z prowadzonej przez niego listy oczekujących. Świadczenie z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej nie może być udzielone w terminie późniejszym niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia.

Szczególne uprawnienia do korzystania z ambulatoryjnych świadczeń specjalistycznych finansowanych ze środków publicznych bez skierowania:

1. cywilne niewidome ofiary działań wojennych,
2. osoby chore na gruźlicę Osoby zakażone wirusem HIV,
3. osoby represjonowane,
4. działacze opozycji antykomunistycznej oraz osoby represjonowane z powodów politycznych
5. osoby deportowane do pracy przymusowej oraz osadzone w obozach pracy przez III Rzeszę i ZSRR,
6. inwalidzi wojenni i wojskowi i kombataneci.

4. Zasady potwierdzania prawa do świadczeń zdrowotnych

Posiadanie ubezpieczenia zdrowotnego (ubezpieczeni):

- Obywatele zatrudnieni na umowę o pracę lub prowadzący działalność gospodarczą – ich prawo do świadczeń zdrowotnych jest potwierdzane na podstawie danych zgłoszonych przez pracodawcę lub samodzielnie przez osobę prowadzącą działalność gospodarczą do ZUS.
- Osoby ubezpieczone w KRUS (rolnicy) – potwierdzenie prawa do świadczeń jest uzyskiwane na podstawie zgłoszeń do KRUS.
- Osoby bezrobotne lub nieubezpieczone – w przypadku osób, które nie mają ubezpieczenia, należy wykazać fakt objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym (np. przez członka rodziny, w ramach dobrowolnego ubezpieczenia, itp.).

Dokumenty potwierdzające prawo do świadczeń:

- Wydruk z systemu eWUŚ – dla osób objętych obowiązkowym ubezpieczeniem zdrowotnym, dostępny jest system eWUŚ (Elektroniczna Weryfikacja Uprawnień Świadczeniobiorców), który umożliwia placówkom medycznym zweryfikowanie uprawnień pacjenta do świadczeń zdrowotnych. Pacjent może sprawdzić swoje dane w systemie eWUŚ online lub uzyskać zaświadczenie w ZUS.
- Dowód ubezpieczenia zdrowotnego – np. legitymacja ubezpieczeniowa (dla dzieci, studentów), zaświadczenie o objęciu ubezpieczeniem zdrowotnym, decyzja ZUS o objęciu ubezpieczeniem, czy dokumenty potwierdzające ubezpieczenie rolnicze w KRUS.

Osoby uprawnione do świadczeń bez ubezpieczenia:

- Osoby w wieku 75 lat i więcej są automatycznie objęte ubezpieczeniem zdrowotnym, więc nie muszą udowadniać prawa do świadczeń.

- Dzieci do 18. roku życia, uczniowie do 26. roku życia (na studiach), osoby niepełnosprawne – są objęte obowiązkowym ubezpieczeniem zdrowotnym, nawet jeśli nie pracują ani nie są ubezpieczone przez rodziców, o ile mają status osoby uczącej się lub niepełnosprawnej.

Potwierdzenie prawa do świadczeń w przypadku cudzoziemców:

- Cudzoziemcy mają prawo do świadczeń w ramach publicznego systemu opieki zdrowotnej, jeśli są ubezpieczeni w NFZ lub mają zawartą umowę z NFZ.
- Obywatele UE/EFTA – mogą korzystać z usług zdrowotnych w Polsce na podstawie Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego (EKUZ), która potwierdza ich prawo do świadczeń.
- Obywatele spoza UE/EFTA – osoby te mogą skorzystać z opieki zdrowotnej w Polsce w ramach opłacenia składek na ubezpieczenie zdrowotne lub za opłatą, jeśli nie są ubezpieczone.

Weryfikacja uprawnień na podstawie dowodu osobistego:

- W przypadku obywateli polskich, ich prawo do świadczeń zdrowotnych w systemie NFZ jest najczęściej weryfikowane na podstawie danych zawartych w systemie eWUŚ, które są ściśle powiązane z numerem PESEL. W razie wątpliwości może być wymagane przedstawienie dodatkowych dokumentów.

Potwierdzanie prawa do świadczeń w ramach programów specjalnych:

- Dla osób korzystających z programów profilaktycznych, leczenia chorób przewlekłych czy leczenia na podstawie decyzji administracyjnych (np. niepełnosprawność, ciąża), prawo do świadczeń potwierdzają odpowiednie zaświadczenia, skierowania lub dokumenty od lekarza prowadzącego.

Prawo do świadczeń zdrowotnych jest weryfikowane na podstawie danych w systemie eWUŚ lub innych dokumentów potwierdzających ubezpieczenie zdrowotne (np. legitymacja ubezpieczeniowa, zaświadczenie z ZUS). W przypadku braku weryfikacji online, pacjent może okazać odpowiednie dokumenty potwierdzające prawo do świadczeń.

Pacjent ma prawo zgłosić się do ubezpieczenia w ciągu 30 dni od daty udzielenia świadczenia – dochowanie tego terminu skutkuje uznaniem prawa do realizacji w/w świadczenia w ramach ubezpieczenia.

5. Informacja o możliwości i sposobie zapisywania się na listę oczekujących na świadczenia opieki zdrowotnej

Zapisy do kolejki oczekujących na udzielenie świadczenia zdrowotnego w ramach ubezpieczenia w Narodowym Funduszu Zdrowia można dokonać osobiście lub telefonicznie w Rejestracji INVICTA.

Telefonicznie:

Gdańsk, Gdynia, Słupsk, Bydgoszcz, Warszawa, Wrocław – tel.: (58) 58 58 800

Osobiście:

INVICTA ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk
III piętro C.H. Madison Park w Gdańsku

INVICTA, ul. Władysława IV 50/3, 81-384 Gdynia
Placówka zlokalizowana jest w centrum Gdyni.

INVICTA, ul. Leszczyńska 16/1, 76-200 SŁUPSK
Placówka zlokalizowana w pobliżu Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Słupsku na osiedlu Cascada. Na parterze w budynku numer 16

INVICTA, ul. Jagiellońska 109/81, 85-001 BYDGOSZCZ
Placówka zlokalizowana jest w pobliżu Ronda Fordońskiego. Mieści się na VIII piętrze budynku oznaczonym wejściem A od ul. Pestalozziego.

INVICTA ul. Złota 6, 00-019 Warszawa
Budynek znajduje się nieopodal Domów Towarowych Centrum.

INVICTA, ul. Grabiszyńska 186/1B, 53-235 Wrocław
Budynek Login City – I piętro

6. RATOWNICTWO MEDYCZNE

Świadczenia w zakresie ratownictwa medycznego (w przypadku wypadku, urazu, porodu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia powodującymi zagrożenie życia) udziela:

STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO tel.: 999; 112;

7. Najbliższe miejsca, w którym są udzielane świadczenia nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej:

Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna w Gdańsku

- Szpital im. Mikołaja Kopernika,
- Adres: ul. Powstańców Warszawskich 1-2, 80-152 Gdańsk
- Telefon: 58 764 01 40

Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna w Gdyni

- Szpital Morski im. PCK (Pomorski Park Naukowo-Technologiczny)
- Adres: ul. Powstania Styczniowego 1, 81-519 Gdynia
- Telefon: 58 726 06 00

Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna w Słupsku

- Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. Janusza Korczaka
- Adres: ul. Hubalczyków 1, 76-200 Słupsk
- Telefon: 59 846 01 00

Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna w Bydgoszczy

- Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr. Antoniego Jurasza
- Adres: ul. M. Curie-Skłodowskiej 9, 85-094 Bydgoszcz
- Telefon: 52 585 40 00

Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna w Warszawie

- Mazowiecki Szpital Bródnowski
- Adres: ul. Kondratowicza 8, 03-242 Warszawa
- Telefon: 22 326 56 65

Nocna i Świąteczna Opieka Zdrowotna we Wrocławiu

- Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. J. Gromkowskiego
- Adres: ul. Kosmonautów 10, 54-610 Wrocław
- Telefon: 71 323 55 50

8. RZECZNIK PRAW PACJENTA

Biuro Rzecznika Praw Pacjenta

ul. Płocka 11/13
01-231 Warszawa

9. TELEFONICZNA INFORMACJA PACJENTA

Telefoniczna Informacja Pacjenta:

0 800 - 190 - 590

czynna całodobowo przez siedem dni w tygodniu

(z tel. stacjonarnych i komórkowych)

TIP-Telefoniczna Informacja Pacjenta – jeden wspólny bezpłatny numer telefonu dla **Narodowego Funduszu Zdrowia** oraz **Biura Rzecznika Praw Pacjenta**. Infolinia jest obsługiwana zarówno przez pracowników oddziałów wojewódzkich Funduszu oraz Biura Rzecznika Praw Pacjenta. W celu zagwarantowania wysokiej jakości obsługi Pacjentów, rozmowy są nagrywane.

Dzwoniąc pod numer Telefonicznej Informacji Pacjenta można dowiedzieć się m.in.: jak uzyskać kartę EKUZ, jakie prawa przysługują osobie ubezpieczonej, gdzie znajduje się najbliższy szpital, w jaki sposób można zgłosić naruszenie praw pacjenta, jakich formalności należy dopełnić by skorzystać z leczenia uzdrowiskowego.

Centralna **infolinia NFZ pod numerem 800 190 590**, czynna 24/7. Można tam uzyskać informacje o dostępności świadczeń, czasie oczekiwania i wolnych terminach.

Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ

- Adres: ul. Podwale Staromiejskie 69, 80-844 Gdańsk
- Telefon: 58 321 86 00
- Infolinia: 800 190 590 (czynna 24/7)
- E-mail: kancelaria@nfz-gdansk.pl
- Strona internetowa: www.nfz-gdansk.pl

Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ

- Adres: ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa
- Telefon: 22 279 79 00
- Infolinia: 800 190 590 (czynna 24/7)
- E-mail: sekretariat@nfz-warszawa.pl
- Strona internetowa: www.nfz-warszawa.pl

Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ

- Adres: ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław
- Telefon: 71 79 79 100
- Infolinia: 800 190 590 (czynna 24/7)
- E-mail: sekretariat@nfz-wroclaw.pl
- Strona internetowa: www.nfz-wroclaw.pl

Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ

- Adres: ul. Łomżyńska 33, 85-863 Bydgoszcz
- Telefon: 52 325 29 00
- Infolinia: 800 190 590 (czynna 24/7)
- E-mail: sekretariat@nfz-bydgoszcz.pl
- Strona internetowa: www.nfz-bydgoszcz.pl

10. Internetowe Konto Pacjenta (IKP)

Internetowe Konto Pacjenta (IKP) – to bezpłatna aplikacja Ministerstwa Zdrowia, dostępna pod adresem <https://pacjent.gov.pl/internetowe-konto-pacjenta>, gdzie można sprawdzić informacje o zdrowiu: swoim, swoich dzieci lub osoby, która do tego upoważniła.

Do logowania potrzebny jest profil zaufany lub dowód osobisty z warstwą elektroniczną (e-dowód).

W IKP znajdziesz:

- e-recepty wystawione, zrealizowane, a także te, które zostały zrealizowane częściowo
- dawkowanie leku, który przepisał Ci lekarz
- informacje o lekach (możesz sprawdzić każdy lek dopuszczony do obrotu w Polsce)
- listę bezpłatnych leków dla osób 65+ i niepełnoletnich
- historię Twoich wizyt w przychodni/u lekarza, zarówno w ramach NFZ, jak i prywatnych
- e-skierowania (np. do specjalisty, na badania, do uzdrowiska)
- e-zwolnienia i zaświadczenia lekarskie wystawione w związku z chorobą i macierzyństwem

Kliniki i laboratoria medyczne INVICTA

Gdańsk, Warszawa, Słupsk, Gdynia, Wrocław, Bydgoszcz, Sopot
rejestracja: tel. (58) 58 58 800
invicta@invicta.pl, www.invicta.pl, www.medipoint.pl

INV.Z.WWW.08.DM.F.04_20

- Twoje szczepienia
- Twój indywidualny plan opieki medycznej (IPOM)
- elektroniczną dokumentację medyczną (EDM)
- Twoje wyroby medyczne zrefundowane przez NFZ oraz e-zlecenia na nie
- dokumenty i historię leczenia osoby bliskiej, która Cię do tego upoważniła – a także Twojego dziecka do 18. roku życia
- informację o tym, kto i kiedy Cię zgłosił do ubezpieczenia zdrowotnego, o wysokości opłaconych składek czy dacie zarejestrowania ostatniej składki
- informację, ile NFZ zapłacił za świadczenia.

11. TRYB SKŁADANIA SKARG I WNIOSEKÓW

SKARGI, WNIOSKI I ZAŻALENIA:

Biuro Zarządu Invicta

Kierownik Biura Zarządu Monika Kancelarczyk, tel. (58) 58 58 800

ul. Polna 64, 81-740 Sopot

telefonicznie pod numerem tel.: (58) 58 58 810, mailowo – adres e-mail: invicta@invicta.pl

lub pisemnie na adres wskazany powyżej

Oddział Gdańsk: Kierownik Oddziału Patrycja Korzeniewska-Witt, Z-ca Kierownika Katarzyna Maik,

tel. (58) 58 58 800 ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk

Oddział Słupsk: Kierownik Oddziału Patrycja Korzeniewska-Witt, Z-ca Kierownika Marta Dańkowska,

tel. (58) 58 58 800 ul. Leszczynowa 16/1, 76-200 Słupsk

Oddział Gdynia: Kierownik Oddziału Patrycja Korzeniewska-Witt, Z-ca Kierownika Marta Dańkowska

tel. (58) 58 58 800, ul. Władysława IV 50/3, 81-384 Gdynia

Oddział Bydgoszcz: Kierownik Oddziału Agnieszka Marach, tel. (58) 58 58 800

ul. Jagiellońska 109/81, 85-001 Bydgoszcz

Oddział Warszawa: Kierownik Oddziału Kinga Jarosławska, tel. (58) 58 58 800

ul. Złota 6, 00-019 Warszawa

Oddział Wrocław: Kierownik Oddziału Anna Trawińska, tel. (58) 58 58 800

ul. Grabiszyńska 186/1B, 53-235 Wrocław

telefonicznie pod numerem tel.: (58) 58 58 800, mailowo – adres e-mail: invicta@invicta.pl

lub pisemnie na adresy wskazane powyżej.

12. Komórki zajmujące się skargami i wnioskami w Oddziałach Wojewódzkich NFZ

Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ (Gdańsk)

- Adres: ul. Podwale Staromiejskie 69, 80-844 Gdańsk
- Telefon do skarg i wniosków: 58 32 18 635
- E-mail: skargi@nfz-gdansk.pl
- Godziny przyjęć interesantów:
 - Poniedziałek: 8:00–18:00
 - Wtorek–Piątek: 8:00–16:00

Mazowiecki Oddział Wojewódzki NFZ (Warszawa)

- Adres: ul. Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa
- Telefon do skarg i wniosków: 22 279 79 19
- E-mail: skargi.wnioski@nfz-warszawa.pl
- Godziny przyjęć interesantów:
 - Poniedziałek: 8:00–18:00
 - Wtorek–Piątek: 8:00–16:00

Dolnośląski Oddział Wojewódzki NFZ (Wrocław)

- Adres: ul. Joannitów 6, 50-525 Wrocław
- Telefon do skarg i wniosków: 71 79 79 158
- E-mail: skargi@nfz-wroclaw.pl
- Godziny przyjęć interesantów:
 - Poniedziałek: 8:00–18:00
 - Wtorek–Piątek: 8:00–16:00

Kujawsko-Pomorski Oddział Wojewódzki NFZ (Bydgoszcz)

- Adres: ul. Łomżyńska 33, 85-863 Bydgoszcz
- Telefon do skarg i wniosków: 52 325 28 88
- E-mail: skargi@nfz-bydgoszcz.pl
- Godziny przyjęć interesantów:
 - Poniedziałek: 8:00–18:00
 - Wtorek–Piątek: 8:00–16:00

13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Z informacją niezbędną w przypadku zbierania danych osobowych przez Kliniki i Laboratoria Medyczne Invicta, działające jako Administrator danych osobowych Pacjentów, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO, ogólne rozporządzenie o ochronie danych) można zapoznać się na stronie klinikainvicta.pl, w zakładce „POLITYKA RODO”.

14. INFORMACJA DOTYCZĄCA MONITORINGU

Informacja dotycząca monitoringu jest dostępna w Klinikach w *Regulaminie monitoringu wizyjnego CCTV w Spółkach Grupy INVICTA*.

1. Korzystanie z monitoringu uwzględnia potrzebę jego zastosowania w danym pomieszczeniu oraz konieczność ochrony danych osobowych, a w lokalizacjach, gdzie wykonywana jest działalność lecznicza monitoring uwzględnia również konieczność poszanowania intymności i godności pacjenta, w tym przekazywanie obrazu z monitoringu w sposób uniemożliwiający ukazywanie intymnych czynności fizjologicznych.
2. Celem monitoringu jest: zwiększenie bezpieczeństwa pacjentów oraz pracowników grupy INVICTA, ograniczenie dewastacji oraz kradzieży na terenie obiektów grupy INVICTA, rejestracja zdarzeń umożliwiających ustalenie sprawcy szkody lub kradzieży oraz pomoc w rozstrzyganiu niektórych kwestii spornych w sprawach reklamacyjnych klientów grupy INVICTA.
3. Nadzorem monitoringu zostały objęte: Kliniki Invicta (Gdańsk, Gdynia, Bydgoszcz, Warszawa, Wrocław, Słupsk) oraz Europejskie Centrum Rodziny (w tym NAMI Klinika i Resort Medyczny, Medyczne Laboratoria Diagnostyczne) w Sopocie – budynki oraz teren wokół nich.
4. Wybór miejsc objętych monitoringiem należy do wyłącznej kompetencji kierowników placówek.
5. Monitoringiem nie mogą być objęte szatnie pracownicze oraz pokoje M, sale zabiegowe oraz toalety.
6. Wszystkie miejsca objęte monitoringiem powinny być oznakowane informacją o monitoringu.
7. Kierownik placówki decyduje o liczbie kamer w danej lokalizacji.

Kliniki i laboratoria medyczne INVICTA

Gdańsk, Warszawa, Słupsk, Gdynia, Wrocław, Bydgoszcz, Sopot
rejestracja: tel. (58) 58 58 800
invicta@invicta.pl, www.invicta.pl, www.medipoint.pl

INV.Z.WWW.08.DM.F.04_20

8. Dane rejestrowane przez kamery systemu monitoringu nie mogą naruszać godności osobistej pacjentów oraz pracowników grupy INVICTA.
9. Dane zarejestrowane przez monitoring, są taktowane jako dane osobowe w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku oraz RODO.
10. Monitoring działa całodobowo.
11. Rejestracja obrazu następuje w momencie kiedy kamery wykryją ruch w swoim zakresie widzenia.
12. Rejestracji i zapisowi danych na nośniku podlega tylko obraz (bez dźwięku) z kamer monitoringu.
13. Wszystkie dane rejestrowane poprzez monitoring zapisywane są na dyskach sieciowych NAS. Nagrania te są dostępne przez 14 dni. Po tym terminie dane są automatycznie usuwane (nadpisywane).
14. Dostęp do monitoringu wizyjnego posiadają: kierownicy administracyjni placówek, Prezes Zarządu grupy INVICTA, pracownicy działu IT.

15. Wysokość opłaty za udostępnienie dokumentacji

Wysokość opłaty za udostępnianie dokumentacji medycznej ustalonej w sposób określony w art. 28 ust. 4 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. O prawach pacjenta i rzeczniku praw pacjenta.

Zgodnie z ustawą z 6.11.2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych zobowiązany jest do:

1. Bezpłatnego udostępnienia dokumentacji, gdy Pacjent (lub jego przedstawiciel ustawowy) składa wniosek po raz pierwszy w określonym zakresie;
2. Bezpłatnego udostępnienia dokumentacji w związku z postępowaniem o przyznanie świadczenia kompensacyjnego;
3. Bezpłatnego udostępnienia dokumentacji na wniosek Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji oraz Agencji Badań Medycznych.

W pozostałych przypadkach opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej są pobierane i wynoszą:

Lp.	Rodzaj dokumentacji	Forma	Liczba	Cena dla pacjenta
1	Dokumentacja medyczna	Wydruk z systemu (papierowa) odbierana osobiście	1 strona	0,61 zł
3	Dokumentacja medyczna	Pdf niemodyfikowalny (plik udostępniony przez Invicta Share Cloud)	komplet dokumentacji we wnioskowanym zakresie	3,51 zł

16. Dane kierownika Oddziału

Oddział Gdańsk: Kierownik Oddziału Patrycja Korzeniewska-Witt, Z-ca Kierownika Katarzyna Maik, tel. (58) 58 58 800 ul. Rajska 10, 80-850 Gdańsk

Oddział Słupsk: Kierownik Oddziału Patrycja Korzeniewska-Witt, Z-ca Kierownika Marta Dańkowska, tel. (58) 58 58 800 ul. Leszczynowa 16/1, 76-200 Słupsk

Oddział Gdynia: Kierownik Oddziału Patrycja Korzeniewska-Witt, Z-ca Kierownika Marta Dańkowska tel. (58) 58 58 800, ul. Władysława IV 50/3, 81-384 Gdynia

Oddział Bydgoszcz: Kierownik Oddziału Agnieszka Marach, tel. (58) 58 58 800 ul. Jagiellońska 109/81, 85-001 Bydgoszcz

Oddział Warszawa: Kierownik Oddziału Kinga Jarosławska, tel. (58) 58 58 800 ul. Złota 6, 00-019 Warszawa

Oddział Wrocław: Kierownik Oddziału Anna Trawińska, tel. (58) 58 58 800 ul. Grabiszyńska 186/1B, 53-235 Wrocław

Oddział Sopot Klinika i Resort Medyczny NAMI: Kierownik części regeneracji medycznej Weronika Wasilewska, tel. (58) 58 58 800
Ul. Polna 64, 81-730 Sopot

17. Wykaz udogodnień dla osób niepełnosprawnych

Każdy lokal klinik Invicta w pełni jest przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych – pomieszczenia, łazienki i ciągi komunikacyjne umożliwiają swobodne poruszanie się osób na wózkach inwalidzkich i w niewralgicznych miejscach mają zamontowane podjazdy lub są wyposażone w dźwigi osobowe z nisko umieszczonym panelem sterującym.

Drzwi i wejście o szerokości 90 cm, bez progów lekkim skrzydłem.

Przestronna łazienka dla osób z niepełnosprawnościami wyposażona jest w pochwytę oraz odpowiednio dostosowaną armaturę i elektroniczne baterie umywalkowe.

Windy oznakowano alfabetem Braill'a.

Pacjenci w każdej sytuacji mogą korzystać ze wsparcia opiekuna w czynnościach związanych z udzieleniem świadczenia medycznego, których nie są w stanie wykonać samodzielnie. Zapewniona jest możliwość komunikacji pisemnej: SMS-em, e-mailem lub przez formularz on-line.

W oparciu o specyfikację Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0. przygotowano stronę klinikainvicta.pl dla pacjentów. Wszystkie filmy znajdujące się na stronie posiadają swoją transkrypcję. W większości filmów dołączone są napisy. Nagrania można w każdej chwili zatrzymać lub uruchomić w dogodnym momencie. Elementy typu tabele, kolumny, listy są przedstawione w sposób tekstowy a nie w formie grafiki (np. jpg). Kolejność na stronie została ustalona zgodnie z dobrymi praktykami SEO, nagłówki są zrozumiałe i ustalone zgodnie z kolejnością oraz tematem, którego dotyczą m. in. H1, h2, h3 i h4. Strony posiadają czytelne tytuły, które przedstawiają ich temat. Na stronie znajduje się wyszukiwarka, dzięki której można znaleźć dowolnie interesujący temat użytkownika (o ile jest związany z działalnością firmy i o ile znajduje się na niej odpowiedź na pytanie użytkownika). Na stronie dostępne jest menu również w wersji mobilnej. Na stronie został zachowany kontrast minimalny. Strony mają ustalony standard kolorystyczny oraz użytkowy poszczególnych elementów składowych strony (np. CTA, wymiary grafik, spis treści, rodzaj czcionki itd). Strona zbiera cookiesy i przedstawia politykę prywatności, określa wykorzystywanie i przetwarzanie danych, w przypadku ich przesłania przez użytkowników.