

Regulamin zakupu i realizacji Voucherów wydawanych przez INVICTA

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady zakupu oraz realizacji Voucherów wydawanych przez spółki Grupy Invicta (zwaną dalej „**INVICTA**”) – Invicta spółka z o.o., ul. Polna 64, 81-740 Sopot, REGON: 192766523, NIP: 5851391084 Numer KRS: 0000126605 oraz Medyczne Laboratoria Diagnostyczne Invicta spółka z o.o., ul. Polna 64, 81-740 Sopot, REGON: 367195781, NIP: 5851478359 Numer KRS: 0000675674.
2. INVICTA oferuje wyłącznie Vouchery kwotowe, które można zrealizować w obszarze usług świadczonych przez:
 - **Kliniki i Laboratoria Medyczne Invicta;**
 - **Medyczne Laboratoria Diagnostyczne INVICTA;**
 - **Klinikę AntiAging Invicta;**
 - **NAMI Klinikę i Resort Medyczny;**
3. Integralną częścią Vouchera jest niniejszy Regulamin. Skorzystanie z Vouchera oznacza zapoznanie się z jego treścią i jej akceptację.

§ 2 Nabycie Voucherów

1. Vouchery w zależności od obszaru usług, dla którego są dedykowane, można nabyć osobiście we wszystkich placówkach INVICTA lub poprzez kontakt z Contact Center INVICTA (cc@invicta.pl; tel. 58/ 58 58 58 800).
2. W przypadku zakupu dokonanego osobiście Voucher wydawany jest w formie papierowej i/ lub wysyłany w formie elektronicznej na wskazany adres mailowy.
3. W przypadku zakupu poprzez kontakt z CC Voucher wysyłany jest, po dokonaniu opłaty w formie przelewu, na wskazany adres mailowy.
4. W przypadku otrzymania Vouchera kwotowego w ramach uznanej przez INVICTA rekompensaty, upoważnia on do otrzymania rabatu na świadczone usługi medyczne (zgodnie z aktualnym cennikiem INVICTA) lub usługi Restauracji NAMI (zgodnie z aktualnym cennikiem NAMI). Maksymalna wartość rabatu równa jest nominalowi Vouchera, jednak nie może przekroczyć wartości świadczonych usług pomniejszonych o kwotę 1 zł.

§ 3 Zasady realizacji Voucherów

1. Vouchery mogą być wystawione imiennie lub na okaziciela. Vouchery na okaziciela mogą być przeniesione na inną osobę. Wszystkie Vouchery są numerowane.
2. Na każdym Voucherze wskazana jest data ważności Vouchera. Po upływie daty ważności Voucher traci swoją wartość i nie może być realizowany. Nie ma możliwości przedłużenia ważności vouchera ani wymiany na inny voucher.
3. W celu realizacji Vouchera konieczna jest wcześniejsza rezerwacja terminu usługi w okresie ważności Vouchera.

Kliniki i Laboratoria Medyczne INVICTA

Sopot, Gdańsk, Warszawa, Wrocław, Bydgoszcz, Gdynia, Słupsk

+48 (58) 58 58 800, invicta@invicta.pl

invicta.pl, medipoint.pl

4. Usługa, podczas której Voucher zostanie zrealizowany, umawiana jest w zależności od dostępności terminów.
5. Termin zarezerwowanej usługi nie może przekraczać okresu ważności Vouchera.
6. O chęci anulowania lub zmiany terminu usługi należy poinformować INVICTA z wyprzedzeniem 24 godz. przed umówioną godziną drogą telefoniczną lub osobiście. W przypadku nieodwołania usługi lub odwołania jej później niż w podanym terminie kwota Vouchera przeznaczona na umówioną usługę może zostać odjęta z wartości Vouchera.
7. W przypadku spóźnienia się na umówioną usługę powyżej 15 minut, kwota Vouchera przeznaczona na umówioną usługę może zostać odjęta z wartości Vouchera.
8. Voucher należy okazać w rejestracji/ recepcji przed skorzystaniem z usługi.
9. INVICTA zastrzega sobie prawo do zmiany terminu usługi w przypadku zdarzeń losowych, o czym Dysponent Vouchera zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem.
10. Voucher kwotowy może być wykorzystany jednorazowo lub częściowo, w zależności od usługi, na którą zdecyduje się Dysponent Vouchera. W przypadku niektórych Voucherów ich częściowe wykorzystanie może nie być możliwe.
11. Płatności Voucherem nie można łączyć z innymi promocjami i rabatami.
12. W przypadku utraty Vouchera przed jego wykorzystaniem nie ma możliwości wystawienia duplikatu Vouchera oraz nie przysługują w zamian nowe/dodatkowe Vouchery.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie uwagi dotyczące Vouchera oraz ewentualne reklamacje odnośnie jego realizacji prosimy zgłaszać mailem na adres: invicta@invicta.pl.
2. Skorzystanie z Vouchera wymaga przetwarzania danych osobowych Dysponenta Vouchera przez INVICTA w celu realizacji usługi.
3. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych od Administratora danych znajduje się pod adresem <https://nami.invicta.pl/polityka-rodo/>, <https://klinikainvicta.pl/polityka-rodo/> oraz <https://laboratoria.invicta.pl/polityka-rodo/>.
4. INVICTA zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w każdym czasie, bez podania przyczyny.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych obowiązujących aktów prawnych.